

Кейс-задание 2

Требования к ответу на кейс-задание:

1. Ответ предоставляется только в формате .doc или docx;
2. В названии документа (файла) должно быть: «дата отправки»_ «фамилия и инициалы»_кейс «№ кейса»* _ вариант «№варианта». Образец: 09.10.18_Иванов И.И._кейс 1_вариант 1;
*для кейса из первой половины курса ставится номер 1. Для кейсов из второй половины курса номера 2.1. и 2.2. соответственно;
3. Поскольку кейс является заданием, которое концентрирует внимание тьютора на проверке навыков студента к анализу информации и формированию личного аргументированного ответа на поставленные вопросы, обязательным требованием к отправляемой на проверку работе является оригинальность текста не ниже 50% процентов. Оригинальность текста можно определить на портале antiplagiat.ru, загрузив свой ответ.
Внимание!!! В случае обнаружения способов обхода системы антиплагиат, тьютор будет вынужден заблокировать возможность загрузки работы, что приведет к формированию задолженности по данному разделу аттестации у студента;
4. В тексте работы обязательно должен присутствовать титульный лист, номер варианта и текст самого задания;
5. Ответ на каждый вопрос кейса, за исключением расчетных задач, предполагает объем не более 1,5 страницы и не менее половины страницы;
6. Текст должен быть оформлен согласно классическим требованиям к научным работам: 14 кегель, Times New Roman, интервал 1,5, красные строки, выравнивание по ширине. Диаграммы/графики/таблицы должны быть сформированы

самостоятельно, не быть скриншотами. Заголовок таблицы должен быть над таблицей, отражать содержимое таблицы, быть не более 1-1,5 длины строки, выровнен по ширине, образец «Таблица 1 – Название таблицы». Заголовок рисунка должен быть под рисунком, отражать содержимое рисунка, быть не более 1-1,5 длины строки и выровнен по ширине, образец «Рисунок 1 – Название рисунка». Внизу под рисунками и таблицами ставится «Источник:», где указывается источник заимствования или «составлено автором на основе данных...» и источник данных вместо многоточия.

Система бальной оценки кейса

№		Количество баллов	Действия тьютора в случае не выполнения указанных требований
1.	При выполнении всех требований из пунктов 1-6 или при выполнении отдельных требований из пунктов 1-6	+1-49	Возврат работы по причине невыполнения первого критерия без проверки текста
2.	Наличие элементов графического анализа (диаграмм/графиков) в ответе на поставленные в кейсе вопросы	+10	Однократный возврат работы с указанием номера критерия. При следующей проверке доступ будет закрыт.
3.	Наличие ответа, на каждый поставленный вопрос с (минимум) одним аргументом из	+10	Однократный возврат работы с указанием

	текста		номера критерия. При следующей проверке доступ будет закрыт.
4.	Наличие в ответе на каждый вопрос кейса концепции, инструмента, формулы или иных элементов научного подхода, которые являются аргументом, подкрепляющим вашу точку зрения или ход размышлений	+5	Однократный возврат работы с указанием номера критерия. При следующей проверке доступ будет закрыт.
5.	Наличие в ответе на каждый вопрос кейса упоминания исследователей и их работ, посвященных данной проблеме	+5	Однократный возврат работы с указанием номера критерия. При следующей проверке доступ будет закрыт.
6.	Использование научной речи, отсутствие бытовой, разговорной лексики, орфографических, синтаксических ошибок, опечаток	+10	Однократный возврат работы с указанием номера критерия. При следующей проверке доступ будет закрыт.
7.	Последовательность и логичность в изложении своего ответа	+11	Однократный возврат работы с указанием номера критерия. При следующей проверке доступ будет закрыт.

Итого:	100	
--------	-----	--

Кейс-задания выполняются по вариантам в соответствии с первой буквой фамилии.

Вариант 1 - для студентов (фамилии с А до Д)

Вариант 2 - для студентов (фамилии с Е до К)

Вариант 3 - для студентов (фамилии с Л до Р)

Вариант 4 - для студентов (фамилии с С до Ц)

Вариант 5 - для студентов (фамилии с Ч до Я)

Вариант 1

Ситуация 1.

Муниципальное образование с общей численностью 100 тыс. человек. Основные предприятия промышленного сектора: ресторан, кирпичный завод, сахарный завод, столовая. Развитая инженерная и социальная инфраструктура города. Имеется муниципальная собственность: кинотеатр, больница, две школы, четыре детских дошкольных учреждений, музей.

Вопросы и задания:

Является ли данное муниципальное образование моноцентрическим городом? Какая сфера города требует инвестиционных вложений?

Ситуация 2.

Монополия предприятий ЖКХ - это продукт плановой экономики, доставшейся нам в наследие от СССР. **Вопросы и задания:**

В чем ошибочность утверждения? Аргументируйте свой ответ. **Ситуация 3.**

Предположим, что вблизи детского сада администрацией района разрешено строительство бензоколонки, что не учитывает интересы населения.

Вопросы и задания:

Каковы отрицательные последствия могут сложиться при строительстве бензоколонки вблизи детского сада? Разработайте систему мер по решению этой проблемы.

Вариант 2

Ситуация 1.

В районе, где находятся школы, детские сады, кружки, спортивные секции, находится лес, заповедник и парки, намечается строительство химического завода. Так как этот район считается экологически чистым, то население района категорически против строительства этого объекта.

Жильцы решили обратиться к местным органам власти, чтобы они провели общественную экспертизу по решению жильцов. **Вопросы и задания:**

Дайте анализ сложившейся ситуации в районе города и выявите ее причины. Правомерно ли решение строительства химического завода на данной территории? Каковы последствия строительства химического завода на территории экологически чистого района? Каковы пути решения выхода из данной ситуации?

Ситуация 2.

Ниже перечислены услуги, которые являются неотъемлемой составляющей развития городской сферы: Услуги жизнеобеспечения; Здравоохранение; Образование; Культура: Спорт и туризм; Транспортные услуги; Услуги по обеспечению безопасности и общественного порядка; Бытовые услуги; Торговля и общественное питание; Благоустройство и озеленение территории; Дорожное строительство и содержание местных дорог; Поддержка малого и среднего бизнеса; Социальная поддержка населения. **Вопросы и задания:**

Определите, к какому виду инфраструктуры муниципального образования можно отнести перечисленные услуги.

Ситуация 3.

Перекрестное субсидирование имеет место, когда для некоторых потребителей устанавливаются цены выше уровня предельных издержек с той целью, чтобы для других потребителей можно было установить цены ниже предельных издержек. Перекрестное субсидирование возможно в условиях монополии, так как "обложенные данью" потребители не могут перейти к альтернативному поставщику с более низкими ценами.

Вопросы и задания:

Какова экономическая сущность «перекрестного субсидирования»? В чем негативная оценка его роли в регулировании тарифных отношений в коммунальном хозяйстве? Дайте подробный ответ.

Вариант 3

Ситуация 1.

Транспортная сеть города составляет 63 км. Селитебная площадь города 30 км². Оптимальная плотность сети колеблется в пределах 1,8 - 2,4 км/км.

Вопросы и задания:

Проверить оптимальность транспортной сети города.

Ситуация 2.

В городе возникают проблемы с отоплением и горячим водоснабжением: в теплое время года (весной) отопление вовремя не отключается, а при наступлении холодов оно не включается, отсутствует горячее водоснабжение.

Вопросы и задания:

Рассмотрите основные причины сложившейся ситуации в городе. Исходя из специфики современного этапа развития городского хозяйства, предложите свою систему мер по решению данной проблемы.

Какие социально-экономические последствия, по Вашему мнению, следовало бы принять администрации города при реализации разработанной системы мер?

Ситуация 3.

Проблема ресурсосбережения - это одна из наиболее актуальных проблем городского хозяйства и общества в целом. Прежде всего, это касается проблемы нерационального использования воды, подаваемой в сеть предприятиями, снабжающими город питьевой водой. Так, утечки и неучтенный расход воды составляют около 10% объема воды, подаваемой в сеть (в результате ветхости водопроводной сети и по другим техническим причинам). Известно, что вода (питьевая), реализованная населению, расходуется крайне неэкономно. Например, среднесуточная норма водопотребления по Казани составляет примерно 250-300 л. на одного жителя, в то время как в менее благоустроенных районах среднесуточная норма водопотребления значительно ниже, чем в Казани. Следовательно, возникает проблема рационализации потребления питьевой воды.

Вопросы и задания:

Определите основные причины сложившейся проблемы -ресурсосбережения питьевой воды. Как Вы относитесь к проблеме оптимизации и рационализации потребления питьевой воды? Какие меры можно предпринять администрации города по решению данной проблемы?

Вариант 4

Ситуация 1.

Численность занятых - 90 млн. человек, численность безработных - 10 млн. человек. Месяц спустя из 90 млн. человек, имевших работу, были уволены и ищут работу 0,5 млн. человек; 1 млн. из числа безработных прекратили поиск работы.

Вопросы и задания:

Определите численность занятых, количество безработных, фактический уровень безработицы.

Ситуация 2.

Во время чистки крыши дома от снега и сосулек произошел обрыв электрического кабеля. В результате у жильцов дома пришла в негодность бытовая техника и электрические приборы.

Вопросы и задания:

Что нужно предпринять жильцам этого дома и управляющей компании? Разработайте систему мер для того, чтобы выйти из сложившейся ситуации.

Ситуация 3.

Комитет жилищно-коммунального хозяйства муниципалитета, образованный четыре года назад, при тщательно спланированной стратегии, не добился заметных положительных результатов в данной отрасли. Проблемы продолжают нарастать: растут тарифы за оплату услуг, мало эффективна обратная связь с населением, имеются многочисленные жалобы со стороны населения, нет высокопрофессиональных кадров имеющих опыт работы в современных рыночных условиях, некоторые отделы комитета дублируют ряд функций.

Вопросы и задания:

Разработайте матрицу инновационных изменений в данной административной организации по следующим критериям: 1) проблема; 2) критерии эффективности; 3) организационные изменения; 4) дополнительные меры по координации работы комитета; 5) оценка организационных изменений.

Вариант 5

Ситуация 1.

В связи с износом транспортных единиц в городе обнаружился недостаток транспорта для обслуживания потребностей населения. Это говорит о несовершенстве производственной инфраструктуры, которая является неотъемлемой частью социально-экономического потенциала региона. Обостряется недовольство населения качеством обслуживания, ухудшается социальный климат в регионе, кроме того, увеличились экономические потери прибыли. Недовольство населения в глобальном масштабе оказывает отрицательное воздействие на трудовой и производственный потенциал региона, приводит к нарушению экономических и других связей между регионами.

Вопросы и задания:

Дайте анализ ситуации, сложившейся в городе. Что, на ваш взгляд, следует предпринять администрации города для того, чтобы решить данную проблему?

Ситуация 2.

Предположим, что в структуре системы управления городом отсутствует отдел работы с населением. Вследствие чего, население не информировано о деятельности органов местной власти и не имеет возможности участвовать в решении проблем города.

Вопросы и задания:

Дайте анализ ситуации сложившейся в структуре системы управления городом, выявите ее причины.

Ситуация 3.

Предположим, что в городе Зеленоград частные компании осуществляют автобусные пассажирские перевозки на маршрутах с малой численностью

пассажирам, при этом их затраты составляют лишь долю от затрат городского автобусного парка. В Москве и Санкт-Петербурге частные компании осуществляют автобусные пассажирские перевозки на маршрутах с большей численностью пассажиров (в часы пик) и при этом несут затраты, составляющие лишь часть затрат городских автобусных предприятий.

Вопросы и задания:

Если частные компании работают эффективнее предприятий государственного сектора на маршрутах и с малой, и с большей численностью пассажиров, то какой должна быть роль государственного сектора в обеспечении пассажирских перевозок?